

Compte-rendu de conférence WAQ 2019

L'arrivée massive des technologies de rupture à l'ère du 4.0

Mercredi 10 avril 2019



Hugues Foltz

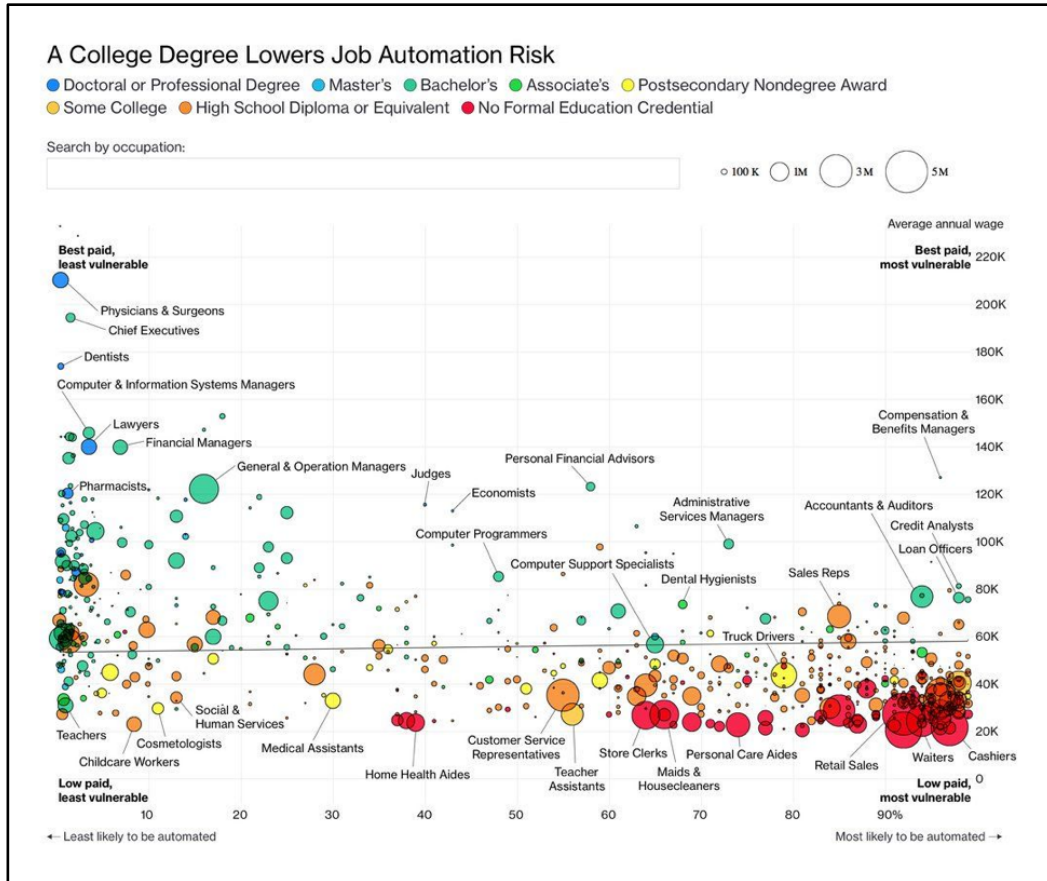
Vice-Président Stratégie, Vooban

« De nos jours, être innovant est une question de survie et non plus une option. Les nouvelles technologies, dont l'intelligence artificielle et l'IoT, ouvrent un monde de possibilités aux entreprises innovantes. D'un point de vue du développement logiciel et de l'intégration des dernières technologies disponibles, ceci se veut en quelque sorte une sonnette d'alarme pour toutes les entreprises qui n'ont pas encore débuté le virage technologique qui s'impose. Un des éléments qui rend cette transformation à la fois belle et complexe est l'incroyable interdépendance qui existe entre tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement. À contrario, pour le monde des TI, ce contexte représente probablement la plus grande opportunité d'affaires depuis l'arrivée d'Internet. Je vous propose donc une vue d'ensemble de cet écosystème aux multiples facettes et aux défis démesurés. Je ferai également un tour de piste des principales tendances technologiques associées à l'Industrie 4.0 ainsi que quelques suggestions pour accompagner vos clients dans ce changement et mieux l'embrasser. »

Ce qu'il faut retenir

- À l'image des robots sur les chaînes de production occupant la place des êtres humains, l'arrivée de la robotique combinée à l'intelligence artificielle va créer un nouvel effet de robotisation de masse.

- Les robots sont plus efficaces que les êtres humains sur des tâches répétitives et systématiques. C'est l'industrie 4.0. Alors quels métiers vont disparaître ?



- 55% des activités humaines dans le domaine manufacturier peuvent être automatisées.
- L'employé de demain qui aura la plus grande valeur est celui qui saura reconnaître le potentiel des données et travailler avec celles-ci.
 - DATA IS THE NEW OIL
 - AI IS THE NEW ELECTRICITY
- Il faut se recentrer sur ce que l'humain fait de mieux :
 - Créativité
 - Empathie
 - Gestion du flou
 - Gestion de la collaboration

- Qui sont les acteurs de l'industrie 4.0 ?
 - Tesla versus l'industrie automobile qui se pensait intouchable
 - Amazon : qui vendait des livres au début, peut tout vendre maintenant
 - Uber et la révolution dans l'industrie des taxis
 - Airbnb et la révolution dans l'industrie immobilière/touristique
 - Doctolib : en France, vient de lever 150 millions, ils rapprochent médecin et patient et va plus vite que le système traditionnel.
 - Lemonade : marché de l'assurance : détient le record réclamation formulée et remboursée en moins de 1 minute.
- L'innovation, c'est un choix, ou ça devient une conséquence. Le concept de l'innovation de rupture est un concept qui amène une Révolution, c'est-à-dire un nouveau modèle d'affaire.
- Mais attention toujours avoir un objectif pratique, une application concrète, et un retour sur investissement.
- Malgré ces ruptures dans l'innovation, il existe encore des ratés. Notamment avec les intelligences artificielles. Voici quelques exemples :
 - Un chatbot entraîné sur la base de conversations d'adolescents qui a fini par utiliser du langage raciste et sexiste.
 - Un robot douanier aux frontières qui à l'analyse des passeports de personnes asiatiques, a considéré qu'ils avaient les yeux fermés.
 - Facebook qui a développé deux intelligences artificielles Alice et Bob pour les faire communiquer entre elles, et qui ont finies par créer leur propre langage, incompréhensible de l'homme.

Yannick Carlier

Directeur des livraisons

INEAT Canada